

ACUERDO DEL TITULAR DE LA CUENTA VIRTUAL IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE

1. Términos y condiciones

El presente Acuerdo del titular de la cuenta virtual ("**Acuerdo**") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la cuenta virtual Visa® (la "**Cuenta virtual**") se emitió para usted por The Bancorp Bank, NA, Miembro FDIC (el "**Emisor**"). Al aceptar y usar la Cuenta virtual, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo. "**Usted**", "**su**" o "**Titular de la cuenta virtual**" significan la persona o personas que reciben la Cuenta virtual y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en este Acuerdo. "**Nosotros**", "**nos**", "**nuestro/s**" y "**nuestra/s**" significan el Emisor, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios y, según corresponda, el Administrador del programa. "**Administrador del programa**" significa [Group O Inc], la entidad que presta determinados servicios para patrocinar, atender o administrar el programa de la Cuenta virtual en representación nuestra. "**Patrocinador del programa**" significa la entidad corporativa responsable de patrocinar y financiar el programa de la Cuenta virtual. Usted recibió esta Cuenta virtual de manera gratuita sin tener que abonar valor alguno ni contraprestación monetaria. Fue autorizado por el Patrocinador del programa para gastar los fondos en la Cuenta virtual, sujeto al vencimiento de los fondos y otras limitaciones, pero usted no es el propietario de la Cuenta virtual ni de los fondos subyacentes. Si no utiliza la Cuenta virtual, perderá todo derecho, título de propiedad e interés en la Cuenta virtual y los fondos subyacentes. La fecha de vencimiento de la Cuenta virtual figura en el frente de esta. La Cuenta virtual es una Cuenta virtual prepaga. La Cuenta virtual no es un regalo ni un certificado de regalo. La Cuenta virtual no está vinculada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. La Cuenta virtual no es una tarjeta de crédito. La Cuenta virtual no está destinada a la reventa. No recibirá ningún interés sobre los fondos de la Cuenta virtual. La Cuenta virtual es propiedad del Emisor y debe entregarse a pedido. La Cuenta virtual no es transferible y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso sujeto a la legislación aplicable. La Cuenta virtual no está diseñada para uso comercial y podemos darla de baja si determinamos que se está utilizando para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que puede infringir los términos de este Acuerdo. Anote el número de Cuenta virtual y el número de teléfono de Atención al cliente proporcionado en este Acuerdo en una hoja de papel por separado en caso de pérdida, robo o destrucción de la Cuenta virtual. Guarde el papel en un lugar seguro. Lea este Acuerdo detenidamente y guárdelo para consultarlo más adelante.

2. Atención al cliente

Para comunicarse con Atención al cliente u obtener más información sobre la Cuenta virtual, comuníquese con "**Atención al cliente**" a la "**Dirección**", al "**Número de teléfono**" o en el "**Sitio web**" que aparecen a continuación:
Group O, Inc Card Services
4905 77th Ave E Milan IL 61264
(866) 212-0733
Rewards.groupo.com

Los representantes de Atención al cliente están disponibles para responder sus llamadas:
De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora estándar del centro

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los días festivos federales, incluso si abrimos. Cualquier mención a la palabra "días" que se encuentre en este Acuerdo hará referencia a los días calendario a menos que se indique lo contrario. Eventualmente, podemos monitorear o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio de Atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

3. Activación de la Cuenta virtual

La Cuenta virtual está activa cuando se recibe. La Cuenta virtual podrá utilizarse inmediatamente después de su recepción.

Al utilizar la Cuenta virtual, usted declara y nos garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o más si reside en un estado donde la mayoría de edad es superior); y (ii) recibió una copia del presente Acuerdo y comprende y acepta que los términos de este son vinculantes.

4. Registro de la Cuenta virtual

Le recomendamos que registre esta Cuenta virtual a su nombre llamando a nuestro número de teléfono o visitando el sitio web inmediatamente después de recibirla. Registrar la Cuenta virtual puede ayudar a establecer quién es el titular de la Cuenta virtual legítimo en caso de que la Cuenta virtual se pierda, sea robada o destruida. Además, algunos comerciantes de pedidos en línea, por correo y por teléfono pueden solicitar que determinada información personal, como el nombre y la dirección del titular de la Cuenta virtual, aparezcan en los archivos del Emisor antes de aprobar compras. Si la Cuenta virtual no se registra por adelantado, estos comerciantes pueden rechazar la compra aunque haya fondos suficientes en la Cuenta virtual.

Al registrar la Cuenta virtual, usted declara y nos garantiza que: (i) es ciudadano estadounidense o extranjero legal que reside en uno de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos o el Distrito de Columbia; y (ii) nos proporcionó una dirección física verificable en los EE. UU. (no un apartado de correos).

5. Número de identificación personal ("PIN")

No recibirá ningún PIN con la Cuenta virtual. Sin embargo, puede crear uno llamando al 800# o visitando el sitio web. El PIN que seleccione puede ser cualquier código de 4 dígitos. Debe utilizar el mismo PIN para cada transacción posterior basada en PIN. Evite usar combinaciones obvias como 1234, 4 números idénticos, su fecha de nacimiento o año.

No debe escribir ni guardar el PIN con la Cuenta virtual. Nunca comparta el PIN con nadie. Al ingresar el PIN, asegúrese de que otros no puedan verlo y no lo ingrese en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa. Si cree que alguien obtuvo acceso no autorizado al PIN, comuníquese con Atención al cliente de inmediato.

6. Uso autorizado

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y los cargos incurridos por el uso de la Cuenta virtual. Si permite que otra persona tenga acceso a la Cuenta virtual o al número de Cuenta virtual, lo trataremos como si hubiera autorizado dicho uso, y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Cuenta virtual según los términos y condiciones de este Acuerdo.

7. Carga y uso de la cuenta virtual

No puede cargar fondos en la Cuenta virtual. El Patrocinador del programa es responsable de garantizar que los fondos estén disponibles en la Cuenta virtual. No puede utilizar la Cuenta virtual para obtener efectivo de un dispositivo de punto de venta ("POS"), de un cajero automático ("ATM") o de ningún otro medio.

Estos son los límites asociados a la Cuenta virtual:

Tipo de transacción	Límites de frecuencia o dólares
Saldo máximo (carga inicial)	USD 2000
Compras con Cuenta virtual (firma)	Veces ilimitadas por día calendario de 24 horas, USD 2000 por transacción, hasta USD 2000 por día calendario de 24 horas
Compras con Cuenta virtual (PIN)	Veces ilimitadas por día calendario de 24 horas, USD 2000 por transacción, hasta USD 2000 por día calendario de 24 horas

Para obtener información sobre el saldo de la Cuenta virtual, llame a nuestro número de teléfono o visite el sitio web.

Algunos comerciantes no permiten que los titulares de Cuentas virtuales realicen transacciones con abono combinado en las que utiliza la Cuenta virtual como pago parcial de bienes y servicios y paga el resto del saldo con otro tipo de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción con abono combinado y el comerciante así lo autoriza, debe indicarle que cargue solo la cantidad exacta de fondos disponibles en la Cuenta virtual. Luego, deberá abonar la diferencia utilizando otro método de pago. Algunos comerciantes pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no le informa al comerciante que le gustaría completar una transacción con abono combinado antes de deslizar la Cuenta virtual, es probable que la Cuenta virtual sea rechazada.

Si usa el número de 16 dígitos de la Cuenta virtual sin presentar la Cuenta virtual (como para un pedido por correo o para compras telefónicas o por Internet), el efecto legal será el mismo que si hubiera utilizado la propia Cuenta virtual. **Las restricciones de la Cuenta virtual incluyen, entre otras,** las ubicaciones geográficas o comerciales restringidas donde existe un mayor riesgo de fraude o actividad ilegal, las restricciones para cumplir con las leyes o evitar nuestra responsabilidad y otras restricciones para prevenir casos de fraude y otras pérdidas. Por razones de seguridad, podemos, con o sin previo aviso, limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede efectuar con la Cuenta virtual. Usted no tiene permitido utilizar la Cuenta virtual para ninguna transacción ilegal. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones o agregar nuevas en cualquier momento.** La Cuenta virtual no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que utiliza la Cuenta virtual, nos autoriza a reducir el valor disponible de la Cuenta virtual por el monto de la transacción y cualquier tarifa aplicable. No tiene permitido exceder el monto disponible en la Cuenta virtual a través de una transacción individual o de una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción excede el saldo disponible de fondos que hay en la Cuenta virtual, usted seguirá siendo completamente responsable ante nosotros del monto de la transacción y cualquier tarifa, según corresponda.

8. Programa de tarifas

No hay ninguna tarifa por utilizar la Cuenta virtual.

9. Transacciones preautorizadas

La Cuenta virtual no se puede utilizar para los débitos directos preautorizados de comerciantes, servicios de Internet u otros proveedores de servicios públicos, ni para transacciones recurrentes o suscripciones. Si se presenta para el pago, se rechazarán los débitos directos preautorizados y no se efectuará el pago al comerciante o proveedor. No está autorizado a proporcionar a nadie la combinación del número de ruta bancaria del Emisor ni el número de Cuenta virtual.

Si usa la Cuenta virtual en un surtidor automático de combustible ("pago en el surtidor"), la transacción puede ser preautorizada por un monto de hasta USD 100,00 o más. Si se rechaza la Cuenta virtual, aunque haya suficientes fondos disponibles, debe abonar la compra adentro con el cajero. Si utiliza la Cuenta virtual en un restaurante, un hotel, para el pago de un vehículo de alquiler o para compras similares, la transacción puede ser preautorizada por el monto de la compra además de hasta un 20 % o más para garantizar que haya suficientes fondos disponibles para cubrir las propinas o los gastos imprevistos incurridos. Una preautorización colocará una "retención" en esos fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto del pago final de su compra. Una vez que se reciba el monto del pago final, se eliminará el monto preautorizado retenido. La eliminación de la retención puede demorar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al monto preautorizado.

No tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra ni transacción de pago originado por el uso de la Cuenta virtual. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede dar lugar a una retención por esa cantidad de fondos por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de automóviles pueden dar lugar a una retención de esa cantidad de fondos por hasta sesenta (60) días.

10. Transacciones de débito que no sea de Visa

Ciertas protecciones y derechos aplicables solo a las transacciones de débito Visa, según se describe en este Acuerdo, no se aplicarán a las transacciones procesadas en otra red. Si no ingresa un PIN, las transacciones se pueden procesar como transacciones de débito Visa,

transacciones Maestro o transacciones Interlink. Si elige utilizar una red que no sea de Visa al realizar una transacción sin un PIN, se pueden aplicar diferentes términos.

Para iniciar una transacción de débito Visa, proporcione el número de Cuenta virtual de 16 dígitos para una compra por correo, teléfono o Internet. Para iniciar una transacción de débito que no sea Visa, proporcione el número de Cuenta virtual de 16 dígitos después de indicar claramente su preferencia de procesar la transacción como una transacción de débito que no sea Visa para determinados pagos de facturas, pedidos por correo, compras por teléfono o por Internet.

11. Controversias comerciales, devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con la Cuenta virtual, accede a aceptar créditos en la Cuenta virtual para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de ese comerciante. Todas las controversias comerciales, devoluciones o reembolsos deben abordarse y manejarse directamente con el comerciante de quien se registró la transacción o que proporcionó dichos bienes o servicios.

12. Vencimiento y reemplazo de Cuenta virtual

Los fondos en la Cuenta virtual vencerán cuando la Cuenta virtual venza. Debe utilizar los fondos que están en la Cuenta virtual antes de que la Cuenta virtual venza, ya que los fondos no estarán disponibles para usted después del vencimiento de la Cuenta virtual. No somos responsables de reemplazar los fondos que puedan haber vencido. Las Cuentas virtuales de reemplazo, si están disponibles, están sujetas a las políticas del Patrocinador del programa.

13. Transacciones en el extranjero

Puede usar la Cuenta virtual para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten cuentas virtuales de débito Visa, cuentas virtuales de Maestro y cuentas virtuales de Interlink, siempre que no exceda el valor disponible de la Cuenta virtual y no se apliquen otras restricciones (consulte los ejemplos descritos más abajo). Si realiza una compra en una moneda distinta de la moneda en la que se emitió la Cuenta virtual, el monto deducido de los fondos será convertido por Visa a una cantidad en la moneda de la Cuenta virtual. El tipo de cambio entre la moneda con la que se efectuó la transacción y la moneda de facturación utilizada para procesar las transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Visa a partir de la gama de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar de la tarifa que recibe Visa o la tasa vigente exigida por el gobierno para la fecha de procesamiento central aplicable. Si usted realiza una compra en una moneda distinta a la moneda en la que se emitió la Cuenta virtual, el Emisor puede aplicar una tarifa de conversión de moneda extranjera del 3 % del monto de la transacción y retendrá este monto como remuneración por sus servicios. Las transacciones realizadas fuera de los cincuenta (50) estados de los EE. UU. y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, incluso si se realizan en moneda estadounidense.

14. Saldo de cuenta virtual / Historial de transacciones

Usted es responsable de realizar un seguimiento del saldo disponible de la Cuenta virtual. Los comerciantes generalmente no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer el saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Puede obtener información sobre la cantidad de dinero restante en la Cuenta virtual, así como un historial de las transacciones, llamando a nuestro número de teléfono o visitando el sitio web.

15. Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros sobre la Cuenta virtual o las transacciones que realice:

- (1) según sea necesario para completar las transacciones;
- (2) con el fin de verificar la existencia y el estado de la Cuenta virtual para un tercero, como un comerciante;
- (3) para cumplir con un organismo gubernamental, una orden judicial u otro requisito legal o administrativo en materia de presentación de informes;
- (4) si nos da su consentimiento mediante un permiso por escrito;
- (5) a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (6) según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

16. Nuestra responsabilidad

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni de ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compre con la Cuenta virtual. Tampoco seremos responsables si no se completa una transacción efectuada con la Cuenta virtual, por ejemplo:

- (1) si por causas ajenas a nosotros, no tiene suficientes fondos disponibles en la Cuenta virtual para completar la transacción;
- (2) si un comerciante se niega a aceptar la Cuenta virtual;
- (3) si una terminal electrónica en la que está realizando una transacción no funciona correctamente, y sabía del problema cuando inició la transacción;
- (4) si el acceso a la Cuenta virtual se bloqueó después de que usted informó sobre la pérdida o el robo de la Cuenta virtual;
- (5) si hay una retención o los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- (6) si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (7) si circunstancias fuera de nuestro control (como incendios, inundaciones o fallas en la computadora o la comunicación) impiden que se complete la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (8) cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

17. Transacciones no autorizadas

En el caso de pérdida o robo de la Cuenta virtual o de discrepancia o dudas sobre las transacciones realizadas con la Cuenta virtual, comuníquese lo antes posible con Atención al cliente. Debe ponerse en contacto con nosotros como máximo sesenta (60) días calendario después de que registremos las transacciones en la Cuenta virtual. Si la Cuenta virtual fue extraviada o robada, podemos darla de baja para reducir las pérdidas. Si la Cuenta virtual está registrada y tiene un saldo restante, le enviaremos una Cuenta virtual de reemplazo.

De acuerdo con las reglas básicas de Visa, su responsabilidad por las transacciones de débito Visa no autorizadas en su Cuenta virtual es de USD 0,00 si no presenta una conducta negligente ni fraudulenta en el manejo de su Cuenta virtual. Esta responsabilidad reducida no se aplica a ciertas transacciones comerciales con Cuentas virtuales, a transacciones no procesadas por Visa ni a Cuentas virtuales prepagas anónimas (hasta el momento en que hayamos registrado la identidad del titular de la Cuenta virtual). Debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado.

18. Otros términos varios

La Cuenta virtual y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden cederse. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de la Cuenta virtual está sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. En ningún momento renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o dejar de ejercerlos. Si alguna disposición de este Acuerdo se determina como inválida o inaplicable en virtud de cualquier norma, ley o regulación de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o la exigibilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Dakota del Sur, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

19. Modificación y cancelación

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo enmendado en nuestro sitio web, y cualquier enmienda entrará en vigencia a partir de dicha publicación en ese sitio web. Se le notificará sobre cualquier cambio en la manera prevista por la ley aplicable antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio. No obstante, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementarlo sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender la Cuenta virtual o este Acuerdo en cualquier momento. Usted tiene permitido cancelar este Acuerdo mediante la devolución de la Cuenta virtual. La rescisión de la Cuenta virtual o del presente Acuerdo no afectará a ninguno de nuestros derechos ni a ninguna de sus obligaciones derivadas del presente Acuerdo antes de la rescisión. En caso de que este programa de Cuenta virtual se cancele, cierre o finalice, le enviaremos un aviso previo de conformidad con la ley aplicable. Todos los fondos no utilizados se devolverán al Patrocinador del programa.

20. Controles en idioma inglés

Cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones que figuren en este documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada puede no representar con precisión la información que aparece en el idioma original.

21. Arbitraje

Cualquier reclamo, disputa o controversia ("Reclamo") que surja o se relacione de alguna manera con: i) este Acuerdo; ii) la Cuenta virtual; iii) su adquisición de la Cuenta virtual; iv) su uso de la Cuenta virtual; v) la cantidad de fondos disponibles en la Cuenta virtual; vi) los anuncios, promociones o declaraciones orales o escritas relacionadas con la Cuenta virtual, así como los bienes o servicios comprados con la Cuenta virtual; vii) los beneficios y servicios relacionados con la Cuenta virtual; o viii) las transacciones efectuadas con la Cuenta virtual, sin importar cómo se describa, alegue o estilice, será **FINALMENTE y EXCLUSIVAMENTE** resuelto mediante arbitraje individual vinculante realizado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") de conformidad con sus Reglas de arbitraje del consumidor. Este acuerdo de arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje (Código de los Estados Unidos, U.S.C., título 9, secciones 1-16).

Pagaremos la tarifa de presentación inicial para comenzar el arbitraje y cualquier audiencia de arbitraje a la que asista y se llevará a cabo en el distrito judicial federal de su residencia.

EL ARBITRAJE DE SU RECLAMO ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA PARTE TENDRÁ DERECHO A LITIGAR ESE RECLAMO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO POR JURADO NI A PARTICIPAR EN EL DESCUBRIMIENTO, EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLEZCA EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO DE LA AAA.

Para obtener una copia de los procedimientos, para presentar un Reclamo o para obtener otra información sobre esta organización, comuníquese con la organización por correo a: AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, o en el sitio web www.adr.org.

Todas las decisiones en cuanto al alcance, interpretación, exigibilidad y validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente por el árbitro, cuyo laudo será definitivo y vinculante. La sentencia sobre el laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal competente.

NO SE ADMITIRÁ NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI NINGUNA OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, ACCIÓN FISCAL PRIVADA, FUSIÓN O ACUMULACIÓN DE RECLAMO ALGUNO CON UN RECLAMO DE OTRA PERSONA O CLASE DE DEMANDANTES.

Esta disposición de arbitraje prevalecerá ante: i) la extinción del Acuerdo; ii) la quiebra de cualquiera de las partes; iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Cuenta virtual, o cualquier cantidad adeudada en la Cuenta virtual, a cualquier otra persona o entidad; o iv) el vencimiento de la Cuenta virtual. Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, el resto de las partes permanecerán vigentes.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI UTILICE LA CUENTA VIRTUAL. LLAME AL 866-212-0733 PARA CANCELAR LA CUENTA VIRTUAL Y PARA SOLICITAR UN REEMBOLSO.

Esta Cuenta virtual Visa es emitida por The Bancorp Bank, N.A.; miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. Este Acuerdo del titular de la Cuenta virtual entra en vigencia el 1/5/2025.